



F.A.Q. ATTIVAZIONE CONTATORE – DOMANDE & RISPOSTE

Pensavo che solo Enel potesse attivare un nuovo contatore.

eVISO si può occupare della pratica di attivazione, con la massima velocità e urgenza. Sappiamo che per le aziende e i privati il tempo è denaro: se la vostra richiesta è urgente, con eVISO avete la sicurezza di ricevere un servizio efficiente, con la soluzione della vostra pratica nel minor tempo possibile.

Devo preparare altri documenti?

Per perfezionare la pratica di subentro o attivazione, ti chiederemo di compilare il modulo con tutti i dati e di allegare i documenti necessari.

Cosa devo fare se esiste un già un contatore?

Se esiste già un contatore da volturare ti chiederemo il codice Eneltel: per ottenerlo clicca 2 volte sul pulsante del tuo contatore e copia il codice di 9 cifre che comparirà sullo schermo. Te lo chiederemo per avviare la pratica insieme agli altri documenti.

Non c'è ancora alcun contatore, ve ne occupate voi?

Sì, la pratica per una nuova installazione viene gestita direttamente dai nostri uffici. Se desideri accendere la fornitura di luce per un nuovo contatore compila il modulo sul sito e riceverai le istruzioni con i dati richiesti.

Perché mi richiedete questi dati?

Per l'attivazione di un contatore per la fornitura di luce ed energia elettrica, sia che questo sia esistente o sia necessaria una nuova installazione, i dati che ti richiediamo sono quelli indicati dalla legge per procedere al subentro o all'allaccio. I tuoi dati verranno trattati secondo le normative vigenti e la Privacy Policy eVISO.

Vi occupate di bassa tensione o anche di media tensione?

Entrambi. Siamo specializzati nei servizi per privati e aziende di ogni grandezza. Ci occupiamo di tutte le pratiche per l'allaccio di elettricità in bassa tensione o media tensione.

