

## Standard di qualità commerciale – Energia elettrica e gas naturale

### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Gli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale sono definiti nella tabella seguente.

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	20 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-

### Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

Gli standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale sono definiti nella tabella seguente.

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi di qualità 2024
Percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	92%