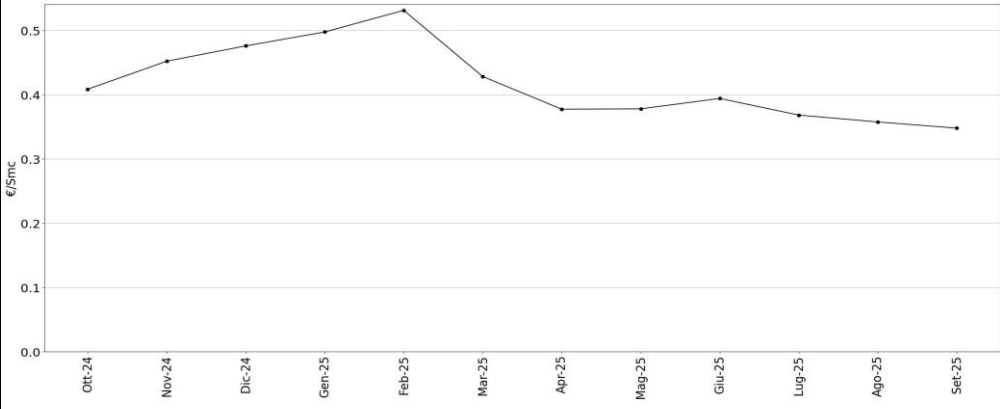


Tutela vulnerabili gas GEN26

Codice offerta: 014821GSVMT01XX0000000000000000 Offerta Gas Naturale

Offerta valida dal 01/01/2026 al 31/03/2026

Venditore	eVISO S.p.A. - P.IVA 03468380047 Indirizzo di posta: Corso Luigi Einaudi 3 - 12037 Saluzzo (CN) Sito internet: www.eviso.it Numero telefonico: 0175 44648 NUMERO VERDE gratuito 800 586 744, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00 Indirizzo di posta elettronica: info@eviso.it PEC: evisosrl@businesspec.it																																																				
Durata del contratto	Indeterminato																																																				
Condizioni dell'offerta	L'offerta è dedicata esclusivamente ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico che utilizzano il gas per riscaldare o produrre. Hanno diritto al servizio tutela della vulnerabilità disciplinato dal Testo Integrato di Vendita del Gas (TIVG), Allegato A alla delibera ARERA 100/2023), i clienti domestici che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni: a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; b) rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92; c) le c ui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; d) sono di età superiore a 75 anni.																																																				
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato a mezzo addebito diretto SEPA(SDD) in via continuativa con valuta fissa per il beneficiario entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura oppure al primo giorno tecnico bancario utile necessario.																																																				
Frequenza di fatturazione	Le fatture saranno emesse secondo la periodicità definita dall'ARERA nell'art. 12.1 dell'Allegato A alla delibera Arera 100/2023 (TIVG).																																																				
Garanzie richieste al cliente	L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA qualora il pagamento non sia tramite addebito bancario <table><tr><th colspan="6">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th></tr><tr><td></td><td colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr><tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 5.000</td><td colspan="3">>5.000</td></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="3">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">Altri clienti</th></tr><tr><td></td><td colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</td></tr><tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 1.500</td><td>Fino a 2.500</td><td>Fino a 5.000</td><td>>5.000</td></tr><tr><td>Ammontare deposito (€)</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>					Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>							Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti							Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																																					
	Consumo annuo (Smc/anno)																																																				
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																																		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																		
Altri clienti																																																					
	Consumo annuo (Smc/anno)																																																				
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																																
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)																																																					
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta																																																				
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)																																																					
120	178,04 €/anno																																																				
480	419,46 €/anno																																																				
700	560,77 €/anno																																																				
1400	1009,87 €/anno																																																				
2000	1392,53 €/anno																																																				
5000	3301,66 €/anno																																																				
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .																																																					

	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it	
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta pari a 5,40 €/pdr/anno.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata	
Altre caratteristiche	Nessuna.	
Condizioni Economiche		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile	
Costo per consumi		
Indice	Indice CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	CMEM + 0,034679 €/Smc*	
Costo fisso anno	Il valore di questo corrispettivo su base annua è pari a 57, euro/PDR/anno*.	
Altre voci di costo * Escluse imposte e tasse	Corrispettivi per un cliente in Ambito tariffario Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) validi alla data del 15/01/2026.	
	Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore €/Smc
	da 0 a 120 Smc	0,126556
	da 121 a 480 Smc	0,224229
	da 481 a 1560 Smc	0,215954
	da 1561 a 5000 Smc	0,21633
	da 5001 a 80000 Smc	0,193636
	da 80001 a 200000 Smc	0,160535
	Classe contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno
	fino a G6	78,49
	da G10 a G40	577,84
	oltre G40	1126,61
	Oneri di sistema €/anno	
Altre Informazioni		

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami del CLIENTE devono essere inoltrati al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: evisosrl@businesspec.it ovvero a mezzo fax al numero 0175 571039; eventuali reclami inviati ad indirizzi o numeri diversi non verranno presi in considerazione. Nel reclamo dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: Ragione sociale o nome cognome, indirizzo di fornitura, codice POD e/o PDR, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi), PEC, recapito telefonico per eventuale contatto e una breve descrizione dei fatti contestati. In difetto di una o più indicazioni obbligatorie, il reclamo non verrà preso in considerazione. Il CLIENTE potrà ricorrere gratuitamente al Servizio di conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, inviando una email a serviziocconciliazione@acquirenteunico.it; il servizio si svolge interamente on line. Il servizio può essere attivato dal CLIENTE solo a seguito della mancata risposta da parte di eVISO al reclamo scritto del CLIENTE dopo 40 giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per attivare la procedura di conciliazione, il CLIENTE deve compilare la maschera on line ed allegare i documenti richiesti. Tutti i dettagli sono disponibili nella sezione Conciliazione sul sito dell'Autorità. Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Qualora il CONTRATTO sia stato concluso fuori dai locali commerciali di eVISO o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio on line o telefonicamente) ed abbia ad oggetto il solo uso domestico, il CLIENTE potrà esercitare il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad un singolo Punto di Prelievo e/o di riconsegna, senza alcun onere aggiuntivo o obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del CONTRATTO di cui al punto 3.2, dandone comunicazione a eVISO mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata agli indirizzi indicati al successivo art.19. Il diritto di ripensamento andrà esercitato con comunicazione ad eVISO mediante i canali di contatto di cui all'art. 19 oppure compilando il modulo di ripensamento disponibile sul sito www.eviso.it, ferma restando, in caso di compilazione on line, la conferma da parte di eVISO dell'avvenuta ricezione del modulo di ripensamento. Ai sensi della normativa applicabile, rimane in capo al CLIENTE l'eventuale onere di dimostrare di avere correttamente e tempestivamente esercitato il diritto di ripensamento. Qualora il CLIENTE non richieda espressamente ad eVISO l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate appena possibile, ma successivamente allo scadere del predetto termine. Il CLIENTE che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, potrà comunque esercitare entro detto termine il diritto di ripensamento, ma in tal caso sarà tenuto a corrispondere ad eVISO i costi sostenuti per l'esecuzione del contratto ed i corrispettivi della fornitura ai sensi del contratto. La richiesta da parte del CLIENTE di avviare le attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comportare un anticipo dell'avvio della somministrazione rispetto ai termini indicati nel contratto, ma non garantirà l'avvio della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Ove il CLIENTE eserciti il diritto di ripensamento: a) qualora eVISO alla data di esercizio di tale diritto non abbia ancora avviato le attività connesse all'esecuzione del contratto, la somministrazione sarà garantita dal precedente fornitore o, qualora non vi sia un precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza; b) nel caso in cui eVISO alla data di esercizio del diritto di ripensamento abbia già avviato le attività connesse all'esecuzione del contratto, la somministrazione sarà garantita da eVISO per il solo tempo necessario per il cambio di fornitore o per provvedere alla chiusura del punto di prelievo e/o di riconsegna. Ove l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo e/o di riconsegna, il CLIENTE sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione.
Attivazione della fornitura	Il CLIENTE richiede a eVISO la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale mediante la sottoscrizione del Modulo di Adesione. Ai fini della validità della richiesta di fornitura, eVISO si riserva il diritto di verificare la disponibilità del servizio di distribuzione presso il punto di prelievo e/o il punto di riconsegna. eVISO si riserva il diritto di aderire o rifiutare la proposta del CLIENTE di cui al Modulo di Adesione. Il CONTRATTO si intende concluso con la ricezione da parte di eVISO del Modulo di Adesione sottoscritto dal CLIENTE, fatto salvo quanto di seguito previsto. Qualora il CLIENTE si sia avvalso per la conclusione del CONTRATTO di tecniche di comunicazione a distanza (a titolo esemplificativo on line, anche a mezzo della procedura DOCU-SIGN, o telefonicamente), il CONTRATTO si intenderà concluso con la ricezione da parte del CLIENTE della conferma di accettazione da parte di eVISO, con mezzo durevole per il tramite di comunicazione scritta o posta elettronica certificata all'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione, da effettuarsi senza ritardo e comunque entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del Modulo di Adesione ed in ogni caso prima dell'inizio effettivo della fornitura. In difetto di accettazione espressa da parte di eVISO, il contratto non si intenderà concluso. Per ogni richiesta inviata al Distributore competente (ad esempio in caso di attivazione per le pratiche di Nuova Attivazione o Subentro), al CLIENTE verrà richiesto un importo a copertura dei costi amministrativi, del valore indicato nella pratica stessa.

Dati di lettura	La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del CLIENTE, sempre che tali dati siano resi disponibili a eVISO dal Distributore ovvero comunicati dal CLIENTE mediante autolettura. In caso il Distributore comunichi a eVISO un esito negativo del tentativo di lettura, eVISO informerà il CLIENTE ai recapiti indicati nel Modulo di Adesione fornendogli le indicazioni e le tempistiche per poter procedere all'autolettura. In caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dalla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e ss.mm.ii., nel caso di clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, eVISO ne darà comunicazione nella prima bolletta utile al CLIENTE, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) consumo stimato calcolato mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 148/2019/R/gas e ss.mm.ii. per lo specifico punto di riconsegna, ai seguenti dati: a) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, b) con il dato di consumo annuo comunicato dal Sii. L'acconto di cui all'art. 9.3 sarà calcolato sui dati relativi ai consumi storici ricevuti dal Distributore locale o rilevati da eVISO, o sulle eventuali autoletture comunicate dal CLIENTE. In assenza di tali dati l'acconto sarà calcolato da eVISO nel rispetto della normativa ed in applicazione delle migliori tecnologie disponibili. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle fatture emesse dal Distributore per il servizio di trasporto, eVISO provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli nel rispetto della normativa o delle deliberazioni ARERA.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.
MODALITA' E ONERI DI RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale potrà essere esercitato in qualsiasi momento, nei casi e nei modi di cui all'allegato A alla delibera ARERA 23.11.2017 n. 783/2017/R/com, recante "Disposizioni in materia di revisione delle modalità implementative relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e gas" per il tramite del Sistema Informativo Integrato (di seguito SII) cui le parti rimandano. La comunicazione di recesso del CLIENTE dovrà essere inoltrata, nel caso di cambio del fornitore, a cura del fornitore entrante previo conferimento di apposita procura a recedere all'atto della sottoscrizione della nuova proposta contrattuale, mediante invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente di disaccoppiamento entrante, con le indicazioni di cui al punto 3.5 dell'allegato A citato. Il SII provvederà alla comunicazione del recesso entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta. Nei casi di esercizio del diritto di recesso del CLIENTE diversi dal cambio di fornitore, la comunicazione è inviata direttamente dal CLIENTE al fornitore uscente, con le seguenti modalità: - a mezzo raccomandata a/r esclusivamente al seguente indirizzo: eVISO S.p.A., corso Luigi Einaudi 3, Saluzzo 12037 (CN); - a mezzo posta elettronica certificata, esclusivamente al seguente indirizzo PEC: operatorievisosrl@businesspec.it. In caso di comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi da quelli riportati, la comunicazione non avrà effetto ed eVISO non potrà essere considerato responsabile per i danni eventualmente derivanti da tardiva o mancata esecuzione della richiesta. Nel caso di recesso senza cambio di fornitore il recesso dovrà essere esercitato dal CLIENTE in forma scritta con preavviso da inviare ad eVISO almeno 30 (trenta) giorni prima della data di efficacia del recesso (art. 6.2 allegato A citato).
Onere di recesso	Nessuno
Operatore Commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Documenti Allegati alla Scheda Sintetica	
Modulo per l'esercizio del ripensamento. Livelli di qualità commerciale. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Laddove citato un contratto oppure un articolo da cui non è specificato il testo da cui proviene, si intenderà che si fa riferimento alle condizioni generali di fornitura sottoscritte.